



EnCarRegO
COMANDES ONLINE

EnCarRegO

Comandes i reserves online per a petit comerç i restaurants

El teu negoci. Els teus clients. Sense intermediaris.

Joan Sobrepera

info@encarrego.cat

Setembre 2026

Contingut d'aquest dossier

- 1 Que es EnCarRegO
- 2 A qui va orientat
- 3 Que fa pel teu negoci (comandes, quadre, reserves, conversa, multi-tot)
- 4 Per que EnCarRegO i no una alternativa — taula comparativa
- 5 Sense complicacions tècniques
- 6 Preus
- 7 Qui ja utilitza EnCarRegO
- 8 Com comencem
- 9 Preguntes freqüents
- 10 Parlem-ne — contacte i demo

1. Que es EnCarRegO

EnCarRegO es una eina de comandes i reserves online pensada per a negocis de proximitat: rostisseries, xarcuteries, pastisseries, forns, restaurants familiars i qualsevol petit comerç que vol rebre comandes per internet sense dependre de plataformes de tercers.

El client final entra a la teva pagina, tria el que vol i fa la comanda directament al teu negoci. Tu reps l'avis a l'instant, imprimeixs el tiquet i gestiones la comanda des del teu quadre de comandament. Sense intermediaris, sense comissions i amb tota la informacio a les teves mans.

EnCarRegO no es una plataforma de lliurament. Es la teva propia eina de venda: amb els teus colors, el teu logo i el teu nom. Els clients et coneixen a tu, no a cap app de tercers.

2. A qui va orientat

EnCarRegO es per a tu si el teu negoci compleix alguna d'aquestes situacions:

- **Comerç de proximitat.** Reps comandes per WhatsApp o telefon i tens por de perdre'n alguna.
- **Rostisseries i forns.** Vols digitalitzar la comanda de plats preparats, menus o productes de temporada.
- **Restaurants familiars.** Ofereixes menus degustacio, reserves de taula o esdeveniments especials.
- **Pastisseries i xarcuteries.** Vens productes artesans i vols que el client tries amb anticipacio.
- **Petita empresa.** Gestioneu comandes entre varies persones i necessiteu ordre.

Si el teu negoci te entre 1 i 20 persones i vols digitalitzar-te sense complicar-te, EnCarRegO es el que necessites.

3. Que fa pel teu negoci

3.1 Ven online amb el teu catàleg propi

El client entra a la teva URL, veu el catàleg actualitzat i fa la comanda en pocs clics. Tu controles quins productes es mostren, amb foto, preu i descripció.

- Catàleg per famílies de productes, ordenable com vulguis.
- Comanda de recollida en local: el client tria el producte i l'hora.
- Lliurament a domicili (mòdul opcional): zones, franges horàries i mínim de comanda.
- Pagament online amb Redsys o Bizum (mòdul opcional), o pagament en efectiu a la recollida.

3.2 Gestiona el dia a dia sense paper

El quadre de comandament es la teva central d'operacions. Funciona des de qualsevol dispositiu: ordinador, tauleta o mòbil.

- Avis sonor a cada comanda nova: no et pots perdre res, ni quan estàs a la cuina.
- Impressió silenciosa de tiquets en cuina: sense haver d'anar a la pantalla, el tiquet surt automàticament.
- Estats de comanda clars: pendent, en preparació, llesta, lliurada.
- Historial complet de comandes per consultar o repetir.
- Estadístiques de vendes (mòdul opcional) per veure que ven més i quan.

3.3 Reserves de taula i esdeveniments

El mòdul de reserves permet gestionar taules, menús de degustació i esdeveniments especials directament des de la mateixa plataforma, amb un sistema complet de comunicació per mail i WhatsApp integrat a cada reserva.

- El client reserva online: nombre de comensals, data, hora i observacions.
- Tu confirmes, cancel·les o modifiques cada reserva des del quadre de comandament.
- Llibreta de reserves integrada: tot el registre en un sol lloc, accessible des de qualsevol dispositiu.
- Compatible amb menús de degustació: el client pot triar el menú i el nombre de persones en fer la reserva.
- **Comunicació client 24/7 (mail + WhatsApp).** Cada reserva té la seva pròpia conversa. Des del quadre, respons al client per mail o amb un clic obres WhatsApp amb el missatge preparat i el número omplert automàticament. No cal copiar telèfons ni redactar de zero.
- **Confirmacions i recordatoris automàtics.** L'aplicació envia confirmació instantània quan el client reserva, i recordatoris (mail o WhatsApp) dies abans de la data. Redueixes dràsticament les no-presentacions.
- **Badge visual al quadre.** Un cercle vermell numerat indica d'un cop d'ull quantes reserves esperen resposta teva. L'avis sonor també s'activa quan arriba un missatge nou.

La integració WhatsApp evita la dispersió típica entre trucades, correus al gmail personal i missatges perduts al mòbil. Tot el fil queda registrat i associat a la reserva.

3.4 Conversa directa amb cada client

Cada comanda porta la seva pròpia conversa. Si el client té un dubte o vol fer un canvi d'última hora, t'escriu directament i tu li respons des del quadre.

- Missatgeria lligada a cada comanda: el context sempre visible, sense WhatsApps perduts.
- L'avis sonor s'activa també quan arriba un missatge nou.
- El client se sent atès: es la diferència entre una comanda freda i un tracte proper.

3.5 Un equip, diversos dispositius, diverses llegendes

EnCarRegO s'adapta a com treballes tu, no a l'inrevés.

- Multi-operador (mòdul opcional): cada membre de l'equip té el seu accés, amb els seus permisos.
- Multi-dispositiu: obres el quadre a l'ordinador, el tiquet surt a la impressora de cuina, i en Joan el veu al mòbil.
- Multi-idioma (mòdul opcional): el teu catàleg en català, castellà, anglès i francès. Ideal per a zones turístiques.
- Integració amb Instagram (mòdul opcional): els teus posts d'Instagram visibles a la web de la comanda per inspirar i convertir.

4. Per que EnCarRegO i no una alternativa?

Existeixen moltes opcions al mercat, pero cap pensada específicament per al petit comerç de proximitat que vol mantenir la relació directa amb els seus clients. Aquí tens una comparativa honesta:

	EnCarRegO	Glovo / Just Eat	Web generica (WooCommerce)
Comissió per comanda	Cap	15-30 %	Cap (pero pagues plugins)
Dades del client	Teves	De la plataforma	Teves
Relació amb el client	Directa	La plataforma es l'intermediari	Directa
Conversa per comanda	Si	No	No
Avis sonor + tiquet instant	Si	Si (app propietaria)	No natiu
Resposta al client	WhatsApp/mail amb un clic i historic conservat	Nova trucada o SMS manual	Cap canal natiu
Reserves integrades	Si	Algunes plataformes	Plugin adicional
Posada en marxa	1-2 setmanes	Immediat (pero amb condicions)	Mesos
Manteniment tecnic	Inclòs	No cal (es SaaS)	A carrec teu
Personalització visual	Total	Cap	Alta (pero cara)
Multi-idioma	Si	Parcial	Plugin adicional
Sense permanencia	Si	Contracte habitual	No aplica

Amb Glovo o Just Eat pagues entre un 15 i un 30 % de cada comanda. Amb EnCarRegO, pagues una quota trimestral fixa i tot el que vens es teu.

5. Sense complicacions tècniques

Molts negocis eviten digitalitzar-se perquè temen la part tècnica. EnCarRegO s'ha dissenyat perquè tu et preocupis de vendre, no de tecnologia.

Sense hosting	Nosaltres allotgem l'aplicació: no necessites cap servidor propi, cap hosting, cap contracte de domini (si no vols).
Sense manteniment	Les actualitzacions i millores s'apliquen de forma automàtica. Mai hauràs de trucar a ningú per 'actualitzar la web'.
Sense instal·lació	Funciona des del navegador de qualsevol ordinador, tauleta o mòbil. Sense descarregar cap aplicació.
Posada en marxa ràpida	En un parell de setmanes ja pots rebre les primeres comandes. No en mesos.
Suport directe	Si tens un problema, t'aten una persona, per correu. Sense tickets anònims, sense call center.

6. Preus

Model de subscripció trimestral, sense alta inicial i sense permanència. Pagues el trimestre en curs i pots deixar-ho quan vulguis.

Modul Basic Comandes	Modul Basic + Modul Pagaments
25 €/trimestre	35 €/trimestre
Catàleg online · Comandes de recollida · Quadre de comandament · Avis sonor · Impressió tiquets · Conversa per comanda · Suport per correu	Tot el Modul Basic mes: Passarel·la Redsys / Bizum — cobrar la comanda online en el moment de fer-la.

Moduls opcionals addicionals (+10 €/trimestre cadascun)

Modul	Que afegeix
Reserves	Reserves de taula, menús de degustació, dipòsit online, conversa mail + WhatsApp per reserva
Pagaments Redsys/Bizum	Cobrar les comandes online (passarel·la bancària certificada)

Multi-idioma	El teu cataleg en catala, castella, angles i frances
Multi-operador	Diversos usuaris amb acces simultani i permisos diferenciats
Lliurament a domicili	Zones, franges horaries i import minim de comanda
Integracio Instagram	Boto de comanda directe des del perfil d'Instagram
Estadistiques avancades	Informes de tendencies, hores punta i productes mes venuts
Domini propi	La teva web de comandes sota el teu domini (ex. comandes.elnomdelcomerç.cat)

- **Alta inicial: gratuita.** No hi ha cap cost per donar-se d'alta.
- **Sense permanencia.** Nomes pagues el trimestre en curs. Pots cancel·lar en qualsevol moment.
- **Comissions per comanda: zero.** Tot el que vens es teu.
- Tots els preus son sense IVA.

7. Qui ja utilitza EnCarRegO

Fet a la Llenya — fetalallenya.com

Fet a la Llenya es una empresa de catering i cuina de mercat amb locals a Mataro, Sabadell, Rubí i Sant Cugat que va digitalitzar tota la gestió de comandes amb EnCarRegO. Ara reben les comandes de forma organitzada, el client veu el catàleg actualitzat, pot parlar directament amb l'equip per cada comanda i pagar online si vol. El seu quadre de comandament els permet portar el dia a dia sense dependre del mòbil ni del WhatsApp.

Fet a la Llenya utilitza el domini propi (fetalallenya.com), els colors corporatius i el logotip de l'empresa a tota la plataforma. Els seus clients fan la comanda a la seva web, no a cap plataforma de tercers.

8. Com comencem

El procés de posada en marxa és senzill i t'acompanyem en cada pas.

1**Demo sense compromís**

Et fem una demostració de com quedaria el teu negoci a EnCarRegO. Sense cap obligació de contractar.

2**Configuració**

Configurem el teu catàleg, els teus colors, el teu logo i els mòduls que necessites. Tu ens dones la informació i nosaltres ho muntem.

3**Formació**

T'ensenyem a gestionar les comandes, a actualitzar el catàleg i a treure el màxim profit del quadre de comandament. En una sessió de menys d'una hora ja ets autònom.

4**Posada en marxa**

Activem l'entorn real i ja pots compartir la teva URL amb els clients. En 1-2 setmanes des del primer contacte, pots estar operatiu.

5**Suport continu**

Qualsevol dubte o canvi, escriu-nos per correu. Tenim resposta en menys de 24 hores en dies laborables.

9. Preguntes freqüents

Necessito coneixements tècnics per gestionar-ho?

No. El quadre de comandament es tan senzill com un correu electrònic. Si saps fer servir el mòbil, saps fer servir EnCarRegO.

Puc personalitzar l'aspecte amb la meua imatge de marca?

Si. Logo, colors, nom i domini propi (amb el mòdul corresponent). Els teus clients no sabran que es EnCarRegO; veuran la teua marca.

Funciona sense connexió a internet?

EnCarRegO és una aplicació web i necessita connexió. Per a la majoria de negocis, la connexió habitual de local o mòbil és més que suficient.

Puc afegir o treure mòduls en qualsevol moment?

Si. Pots començar només amb el Mòdul Bàsic i afegir Reserves, Pagaments o altres quan ho necessitis. També pots deixar-lo si la situació del negoci canvia.

Puc tenir diverses persones gestionant les comandes alhora?

Si, amb el mòdul multi-operador. Cada persona té el seu accés i veu les mateixes comandes en temps real.

El mòdul de Reserves inclou WhatsApp?

Si. Des del quadre de comandament pots respondre al client per mail o obrir directament WhatsApp amb el missatge preparat i el número del client omplert. L'aplicació també envia recordatoris automàtics per reduir les no-presentacions.

10. Parlem-ne

Si has arribat fins aquí es perquè alguna cosa t'ha interessat. El millor que pots fer ara es demanar una demo sense compromís: en 30 minuts veus com quedaria el teu negoci a EnCarRegO i decideixes sense cap obligació.

Demana una demo sense compromís

Joan Sobrepera

info@encarrego.cat

encarrego.cat

EnCarRegO — Comandes i reserves online per al petit comerç i la restauració. Tots els preus sense IVA. Sense permanència. Sense comissions per comanda.