



EnCarRegO
COMANDES ONLINE

MODUL COMANDES

Comandes online per a rostisseries, frankfurts, forns i restaurants

“El teu negoci. Els teus clients. Sense intermediaris.”

Un modul de **EnCarRegO** — la plataforma de comandes i reserves pensada per al petit comerç i la restauració.

Joan Sobrepera

info@encarrego.cat

encarrego.cat

Setembre 2026

Contingut d'aquest dossier

- | | |
|----|---|
| 1 | Que es el Modul Comandes |
| 2 | A qui va dirigit |
| 3 | Com funciona — el client fa la comanda |
| 4 | Com funciona — el negoci gestiona |
| 5 | Funcionalitats en detall |
| 6 | El quadern de comandes vs el Modul Comandes |
| 7 | Preus |
| 8 | Cas real: Fet a la Llenya |
| 9 | Sense complicacions techniques |
| 10 | Com comencem |
| 11 | Contacte |
-

1. Que es el Modul Comandes

El Modul Comandes d'**EnCarRegO** permet a rostisseries, frankfurts, forns, pizzeries, botigues de menjar preparat i restaurants amb servei per emportar rebre i gestionar comandes online les 24 hores del dia, sense que el client hagi de trucar ni el negoci hagi d'estar pendent del telèfon.

El client entra a la teva pagina web, tria els productes del catàleg, selecciona el dia i l'hora de recollida (o lliurament a domicili, si l'actives), paga si ho prefereixes i rep una confirmació immediata. Tu reps l'avís a l'instant — amb so i impressió automatica del tiquet en cuina — i gestiones cada comanda des del Quadre de Comandament, sense paper i sense trucar a ningú.

Tot el sistema funciona des del navegador: mòbil, tauleta o ordinador. Sense instal·lar cap aplicació, sense contractar cap servidor, sense pagar cap comissió per cada comanda que reps.

“El Modul Comandes no es un web de vendes generic. Es la teva propia eina de comandes, amb el teu logo, els teus productes i la relacio directa amb els teus clients.”

2. A qui va dirigit

El Modul Comandes esta pensat per a qualsevol negoci que prepari menjar o productes per endur i vulgui que els clients puguin demanar per endavant sense necessitat de trucar ni de venir al local a l'hora punta:

Rostisseries i obradors — el cas mes habitual: pollastres, xais, costelles i embotits que el client reserva amb dies d'antelació.

Exemple: Una rostisseria que rep 30-40 trucades el divendres i el dissabte al mati per encomanar per al dinar del diumenge. Amb el Modul Comandes, les comandes arriben soles durant tota la setmana.

Frankfurts i menjar rapide — comandes anticipades per evitar cua i temps d'espera al local.

Exemple: Un frankfurt que ofereix recollida en 20 minuts: el client fa la comanda des del mobil, el cuiner la rep al moment i la te preparada a l'hora triada.

Forns i pastisseries — encàrrecs de pastissos, tortells, coques i peces especials que necessiten preparació prèvia.

Exemple: Una pastisseria que ven pastissos per encàrrec: el client tria el model, deixa les instruccions i paga online; el pastisser sap exactament que ha de tenir llest i per a quin dia.

Pizzeries i menjar per emportar — gestio de la cua digital: cada comanda te la seva franja horaria.

Exemple: Una pizzeria de barri que a les vuit del vespre te 15 comandes alhora: el Modul Comandes les distribueix per slots horaris i el forn no es colapsa.

Restaurants amb takeaway — la carta del restaurant disponible online per als clients que prefereixen menjar a casa.

Exemple: Un restaurant familiar que ofereix el menu del dia per endur: el client el tria des del movil i el passa a buscar a la hora pactada.

3. Com funciona — la comanda des del client

Des del punt de vista del client, el proces es rapid i intuitiu. No cal registrar-se ni descarregar cap aplicacio:

Pas 1 · Entra al catàleg	El negoci comparteix un enllac directe (a la web, a Instagram, a la bio del perfil, a un codi QR al taulell o al menu). El client l'obre des del movil o ordinador i veu el catàleg amb fotos, descripcions i preus.
Pas 2 · Tria productes i quantitats	Afegeix al carro el que vol. Pot veure les famílies de productes (entrants, carns, postres, etc.), filtrar per categoria i llegir les descripcions. Si el negoci te stocks activats, nomes veu els productes disponibles.
Pas 3 · Selecciona dia i hora	Tria entre les franges horaries que el negoci ha habilitat. Si el negoci ha activat comptadors, el client veu quantes places queden en cada franja i no pot triar les que estan plenes.
Pas 4 · Deixa les seves dades i paga (opcional)	Nom, telefon i email. Si el negoci ha activat el pagament online, pot pagar amb targeta bancaria o Bizum a traves de la passarel·la Redsys — segura i amb els diners directament al compte del negoci.
Pas 5 · Rep la confirmacio	En pocs moments rep un email de confirmacio amb el resum de la comanda, el dia i l'hora de recollida (o de lliurament). Si vol modificar alguna cosa, pot escriure directament al negoci des del mateix email.

4. Com funciona — el negoci gestiona

Des del costat del negoci, el Quadre de Comandament centralitza totes les comandes del dia en un sol cop d'ull. Funciona des de qualsevol dispositiu, sense paper i sense perdre cap encàrrec:

Nova comanda arriba

Sona un avis sonor i el Quadre de Comandament s'actualitza a l'instant. La comanda mostra el nom del client, els productes, la quantitat i l'hora de recollida. Si el negoci ha activat la confirmació manual, l'operador l'accepta o la rebutja amb un clic.

Impressio automatica en cuina

El tiquet s'imprimeix de forma silenciosa a la impressora de cuina sense que ningú hagi de tocar res. El cuiner te el tiquet físic al moment. L'impressora pot ser de rotlle (paper continu, tipica de cuina) o impressora estandard A4 — configurable per a cada negoci.

Canvi d'estat a mesura que avança

L'operador marca cada comanda: pendent → en preparacio → llesta → lliurada. El client pot veure l'estat en temps real si el negoci ho vol activar. Si hi ha lliurament a domicili, l'estat inclou 'en ruta'.

Resum del dia amb IVA i cobraments

La vista de comandes del dia mostra el total facturat, el desglossament per tipus d'IVA i el detall de cobraments: efectiu, targeta o passarel·la online. Ideal per al tancament de caixa al final del servei.

Transaccions i pagaments online

La pantalla de transaccions mostra totes les operacions de la passarel·la Redsys del dia: imports, referencies d'autoritzacio i estat de cada cobrament. Permet conciliar la caixa en pocs minuts.

5. Funcionalitats en detall

5.1 Catàleg web amb fotos i preus

El negoci crea el seu catàleg amb famílies de productes, subfamílies i productes individuals. Cada producte te nom, descripció, foto, preu i IVA. Es pot organitzar per tipus de producte (per pes, per unitats, amb variants) i es pot desactivar o activar en qualsevol moment sense esborra-lo. El catàleg es veu correctament en qualsevol pantalla: mòbil, tauleta o ordinador.

5.2 Selecció de dia i hora amb slots configurables

El negoci defineix les franges horàries disponibles per a les comandes: el client només pot triar les que el negoci ha habilitat. Si s'activen els **comptadors horaris**, cada franja té un nombre màxim de comandes o de plats que s'hi poden assignar. Quan la franja s'omple, el client no la pot triar. Això evita els pics de treball incontrolables i permet planificar la cuina amb anticipació.

5.3 Gestió d'estocs opcional

Si el negoci vol, pot activar el control d'estocs per a cada producte. Cada dia, s'indica quantes unitats hi ha disponibles de cada article. Quan s'esgota, el producte desapareix automàticament del catàleg i el client no el pot demanar. Ideal per a forns, pastisseries i obradors on la producció diària es limita i no es pot atendre tota la demanda.

5.4 Passarel·la de pagament Redsys (opcional)

Si el negoci vol cobrar les comandes online, pot activar la passarel·la de pagament Redsys — la mateixa que fan servir els grans bancs espanyols. El client paga amb targeta bancària o Bizum en el moment de fer la comanda, i els diners van directament al compte bancari del negoci. EnCarRegO no cobra cap comissió per aquesta transacció.

5.5 Avis sonor i Quadre de Comandament

En arribar una comanda nova, el Quadre de Comandament emet un avís sonor que s'activa fins que l'operador el veu. Permet tenir el sistema obert en un dispositiu de cuina sense que cap comanda passi desapercebuda, fins i tot quan el negoci està al màxim de treball. El quadre mostra el recompte de comandes pendents, les que estan en passarel·la de pagament i les converses no llegides.

5.6 Impressió automàtica de tiquets (silenciosa)

Cada comanda confirmada genera un tiquet que s'imprimeix automàticament a la impressora de cuina, sense que ningú hagi de fer res. El tiquet inclou el número de comanda, els productes, les quantitats, el nom del client, el telèfon i l'hora de recollida. Configurable en format de rotlle (80 mm, típic de restaurants) o en A4 per a impressores estàndard. Es poden imprimir diverses còpies si la cuina ho necessita.

5.7 Resum diari amb desglossat d'IVA

La vista de comandes del dia mostra el total de vendes, el desglossament per tipus d'IVA (4%, 10%, 21%) i el detall per forma de pagament: efectiu, targeta al local o pagament online. Permet fer el tancament de caixa sense calculadora ni full de calc.

5.8 Anàlisi de vendes: KPIs, gràfics i top productes

El modul d'anàlisi de vendes mostra quatre indicadors clau (nombre de comandes, import total, tiquet mitjà i unitats venudes) per al període triat, amb comparativa respecte al període anterior. Quatre gràfics completament configurables: evolució diària de vendes, top 10 productes per import, distribució per mètode de pagament i distribució per franja horària. Permeten detectar hores punta, productes estrella i tendències de temporada.

5.9 Modul Central (per a franquícies i grups amb diverses botigues)

Si el negoci té més d'un local, el Modul Central consolida les dades de tots ells en una sola vista amb cinc pantalles: comandes del grup, vendes agregades amb gràfics, resums diaris, cobraments per mètode i estocs consolidats del dia. Cada local manté la seva autonomia operativa (quadre i gestió pròpia), però la direcció té una visió global en temps real i pot filtrar per rang de dates i per establiments. Especialment útil per a cadenes de rostisseries o restaurants amb diversos punts de venda.

5.10 Conversa directa per comanda

Dins de cada comanda hi ha un canal de conversa directa entre el negoci i el client. Si el negoci necessita confirmar alguna cosa (una substitució, un retard, una al·lèrgia), envia un missatge i el client el rep per email. El client pot respondre i tota la conversa queda registrada dins la mateixa comanda. Sense WhatsApp, sense trucades, sense perdre el fil.

6. El quadern de comandes de tota la vida vs el Modul Comandes

Molts negocis gestionen les comandes per telefon i les anoten en un full de paper o en un grup de WhatsApp. Funciona fins que deixa de funcionar:

	Telefon i paper	Modul Comandes EnCarRegO
Disponibilitat	Nomes quan el negoci esta obert	24 hores, 7 dies a la setmana
Trucades perdudes	Frequents en hora punta	Zero: arriba tot al quadre
Error d'anotacio	Habituals (nom, quantitat, hora)	Zero: el client ho escriu ell
Duplicitats	Possible (trucada + WhatsApp)	Impossible: cada comanda te numero
Tiquet de cuina	Manual o de veu	Automatic, imprès a l'instant
Hora punta colapsada	Telèfon sonat, cuiner parat	Slots horaris distribuïts
Factura amb IVA	Cal fer-la a ma	Resum diari generat automaticament
Historic de clients	Inexistent	Accessible per data o per client
Estadistiques de vendes	Cap	KPIs, grafics i top productes
Pagament garantit	El client pot no presentar-se	Pagament online en el moment

La digitalitzacio no s'ha de notar. El client continua fent la seva comanda com sempre — pero ara ho fa a qualsevol hora, sense esperar que el telefon estigui lliure, i el negoci la rep perfecta i sense errors.

7. Preus

EnCarRegO funciona amb un model modular i sense permanencia. Nomes pagues el trimestre en curs; si en algun moment vols pausar, no hi ha penalitzacio.

Pla Base Comandes	Base Comandes + Modul Reserves	Moduls opcionals addicionals
25 €/trimestre	35 €/trimestre	+10 €/trim cadascun
Catàleg online · Comandes de recollida · Quadre de comandament · Avis sonor · Impressio de tiquets · Conversa per comanda · Resum diari amb IVA · Historic de comandes	Tot el Pla Base Comandes mes: Calendari de reserves · Gestio PAX · Menus degustacio · Diposit Redsys/Bizum · Estats i conversa per reserva · Mapa de sales i taules · Recordatoris 7 dies	Pagaments Redsys/Bizum Modul Central (multi-botiga) Analisi de vendes avancada Impressio configurable (rotlle/A4) Multi-idioma (CA/ES/EN/FR) Lliurament a domicili Integracio Instagram Domini propi

- **Alta inicial: gratuïta.** No es cobra cap cost de configuracio ni de posada en marxa.
- **Sense permanencia.** Nomes pagues el trimestre en curs. Pots canviar de pla o pausar sense cap penalitzacio.
- **Comissions per comanda: zero.** No hi ha cap percentatge ni taxa per cada comanda que reps.
- **Pagament online:** si actives la passarel·la Redsys/Bizum, el cost de la xarxa bancaria es al marge (cost de la teva entitat bancaria, com amb qualsevol TPV). EnCarRegO no cobra res extra.
- Tots els preus son sense IVA.

8. Cas real: Fet a la Llenya

Fet a la Llenya (fetalalleny.com) es un restaurant especialitzat en carn a la llenya amb presència a **Mataró, Sabadell, Rubí i Sant Cugat**. Utilitza EnCarRegO per gestionar comandes per emportar a tots els seus locals.

Amb el Modul Comandes actiu, Fet a la Llenya ha aconseguit:

- * Centralitzar totes les comandes online en un sol quadre per local, eliminant les anotacions en paper i els missatges de WhatsApp dispersos.
- * Distribuir les recollides per franges horàries, evitant el col·lapse del servei en els moments de màxima demanda (divendres i dissabte al migdia).
- * Tenir el tiquet de cada comanda imprès automàticament en cuina en el moment en que el client la confirma, sense que el personal hagi d'estar pendent.
- * Consultar l'historic de comandes de cada local per data i analitzar les tendències de venda per producte i per franja horària.
- * Gestionar els quatre locals de manera independent però amb el mateix sistema, garantint que el personal de cada punt de venda treballa de la mateixa manera.

“Amb EnCarRegO, les comandes del cap de setmana arriben durant tota la setmana. Quan obrim el dissabte al matí, ja sabem exactament que hem de preparar i per a quina hora.”

9. Sense complicacions tècniques

No cal que tinguis cap coneixement tècnic per posar en marxa el Modul Comandes. Nosaltres ens ocupem de tot:

Sense hosting propi	No cal que contractis cap servidor ni espai web. EnCarRegO allotja la teva pàgina de comandes als seus servidors. Si el teu web ja existeix, afegim un enllaç o boto de comanda; si no en tens, funciona igualment.
Sense manteniment	Les actualitzacions i millores del sistema s'apliquen automàticament. No has de fer res. Quan apareix una nova funcionalitat, ja la tens disponible.
Sense instal·lació	El Quadre de Comandament funciona des de qualsevol navegador: ordinador de sobretaula, tauleta a la cuina o mòbil al taulell. No cal descarregar cap aplicació ni instal·lar cap programa.

Posada en marxa rapida	En pocs dies tens el catàleg en linia, el personal format i el sistema funcionant. No calen mesos de projecte ni d'implementacio.
Suport per correu	Qualsevol dubte o incidencia, un correu a info@encarrego.cat i el resollem personalment. Sense centres d'atencio al client automatitzats.

10. Com comencem

Posar en marxa el Modul Comandes es un proces senzill que normalment s'acaba en una setmana:

1	Demo sense compromís T'ensenyem el sistema en funcionament real. Veus exactament com veu el client el catàleg i com gestiones tu les comandes des del Quadre.
2	Configuracio inicial Definim junts les franges horaries, el nombre maxím de comandes per franja, els metodes de pagament acceptats i si volem activar l'impressio automatica.
3	Personalitzacio del cataleg Afegim el teu logo, els teus colors i els teus productes amb fotos i preus. El client veu la teva marca, no la nostra. Si ja tens fotos i preus en algun format, podem importar-los directament.
4	Formacio del personal Ensenyem a l'equip com acceptar comandes, gestionar el Quadre, canviar estats i llegir el resum del dia.
5	Posada en marxa Actives el catàleg i comences a rebre comandes. Si ho prefereixes, comencem en mode prova uns dies abans de fer-ho public, per assegurar-nos que tot funciona correctament al teu ritme.

11. Contacte

Si vols veure el sistema en funcionament o tens qualsevol pregunta, escriu-nos. Organitzem una demo en el moment que millor et vagi, sense compromís i sense pressa.

Demana una demo sense compromís

Joan Sobrepera

info@encarrego.cat

encarrego.cat

EnCarRegO — Gestio de comandes i reserves per al petit comerç i la restauració. Tots els preus sense IVA. Sense permanència. Sense comissions per comanda.